

2012



# **REGULAMENTO DA LOJA SOCIAL ERMESINDE**

Abril 2012

**PREÂMBULO**

A Freguesia de Ermesinde, preocupada com a integração e a promoção da equidade e justiça social, tem apostado na criação de respostas sociais inovadoras e sustentáveis, capazes de contribuir para um efetivo desenvolvimento social integrado na melhoria da qualidade de vida das populações.

Atenta esta realidade, é criada a Loja Social de Ermesinde que, de forma abrangente, procura dar resposta àquelas necessidades, visando apoiar famílias carenciadas ao nível dos bens essenciais prioritários, rentabilizando os recursos existentes, eliminando sobreposições de intervenção e permitindo um melhor planeamento dos serviços e celeridade dos mesmos.

A Loja Social de Ermesinde tem assim como objetivo, através da prestação de serviços e da aquisição/receção de bens, novos ou usados em bom estado, doados por particulares ou empresas, atribuir, gratuita e/ou a baixo custo, os mesmos, de forma a suprir as necessidades imediatas da população carenciada, que apresentem carências básicas de subsistência e/ou contribuir para a reutilização de bens a baixo custo.

Pretende-se envolver um conjunto de entidades públicas e privadas, que mediante a concessão de donativos em dinheiro ou em espécie, contribuam decididamente para atenuar os efeitos das já referidas pobreza e exclusão social, podendo para tal estabelecer parcerias com outras Lojas Sociais.

Subjacente a todo este processo está o trabalho em rede com as diversas entidades parceiras de âmbito local bem como o Banco Local de Voluntariado.

O presente documento estabelece as regras de funcionamento, não obstante a natureza flexível, podendo vir a ser atualizado e reajustado face às necessidades e realidade local, sempre que se tal se justificar.

**CAPÍTULO I**  
**Disposições gerais****Artigo 1.º**  
**Âmbito**

A presente norma define o funcionamento da Loja Social de Ermesinde.

**Artigo 2.º**  
**Objetivos**

A Loja Social de Ermesinde tem como objetivos:

- a) Promover e contribuir para a melhoria de condições de vida de cidadãos e cidadãs socialmente mais vulneráveis, através da atribuição de bens e serviços;
- b) Suprir as necessidades imediatas das populações acima mencionadas, mediante a recolha de diferentes géneros, nomeadamente, alimentos, vestuário, mobiliário e eletrodomésticos, doados por particulares ou empresas bem como outros que venham a ser considerados necessários e adequados;



- c) Incentivar a reutilização dos bens, a rentabilização de recursos e a promoção de práticas de sustentabilidade e de responsabilidade coletiva.
- d) Fomentar a rede de parceria interinstitucional, visando a identificação e encaminhamento de situações de carência para a Loja Social de Ermesinde.

### **Artigo 3.º**

#### **Competências**

São competências da Loja Social de Ermesinde:

- a) Garantir a eficácia da resposta social;
- b) Assegurar o bem-estar dos/as clientes e o respeito pela sua dignidade;
- c) Desenvolver o interesse e a responsabilidade dos/as clientes pelo bom funcionamento da Loja Social;
- d) Definir os critérios que presidem à admissão de agregados beneficiários/as e atribuir prioridades aqueles que se encontrem social e economicamente desfavorecidas ou desprovidas de estruturas familiares de apoio;
- e) Elaborar documentos de apoio ao bom funcionamento da Loja Social de Ermesinde, designadamente:
  - Modelo de requerimento a preencher pelo/a candidato/a, visando posteriormente proceder à análise e avaliação da situação sócio familiar e económica do agregado, elaborar a informação respeitante, e por último efetivar a atribuição ou não dos bens solicitados, mediante disponibilidade da Loja Social de Ermesinde.
  - Fichas de registo de entrada e saída dos bens;
  - Criar/organizar mapas de movimentação de stock.
- f) Promover a participação do Banco de Voluntariado na dinâmica da Loja Social de Ermesinde.

### **Artigo 4.º**

#### **Localização**

A Loja Social de Ermesinde funcionará em instalações disponibilizadas pela Junta da Freguesia, na Travessa Dr. Luís Ramos, nº 50 em Ermesinde.

### **Artigo 5.º**

#### **Horário de funcionamento**

A Loja Social de Ermesinde funcionará em horário a definir pelas entidades parceiras.

## **CAPÍTULO II**

### **Organização e funcionamento**

### **Artigo 6.º**

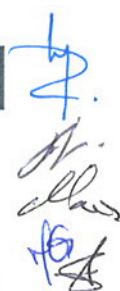
#### **Parceria**

1 - Constituirão parceiros iniciais deste serviço:

- a) Câmara Municipal de Valongo;
- b) Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde;

2 - A qualquer momento, por proposta da Junta da Freguesia de Ermesinde, poderão ser integrados novos parceiros.

3 – Estas parcerias são regulamentadas por acordo elaborado num prazo de 30 dias.

**Artigo 7.º****Organização e coordenação**

A organização e coordenação da Loja Social de Ermesinde são da competência da Junta da Freguesia de Ermesinde, podendo esta delegar em qualquer um dos parceiros.

**Artigo 8.º****Recursos Humanos**

A seleção, recrutamento e supervisão dos recursos humanos afetos à Loja Social de Ermesinde é da responsabilidade da Junta da Freguesia de Ermesinde.

**Artigo 9.º****Tipos de Bens**

1 – Na prossecução dos seus fins, a Loja Social de Ermesinde, dispõe dos seguintes bens:

- a) Vestuário;
- b) Acessórios e calçado;
- c) Têxteis-lar e utensílios domésticos;
- d) Eletrodomésticos;
- e) Mobiliário;
- f) Artigos de Puericultura;
- g) Brinquedos e material didático;
- h) Bens alimentares;
- i) Livros;
- j) Equipamento médico e ortopédico.
- k) Outros que venham a ser considerados pertinentes.

2 – Deverá existir uma listagem atualizada, com a descrição de todos os bens em stock, bem como da sua localização.

**Artigo 10.º****CrITÉRIOS de Admissão à Loja Social de Ermesinde**

1 — A Loja Social de Ermesinde está disponível à população em geral ou encaminhada pelo Gabinete de Ação Social da Junta de Freguesia de Ermesinde, em articulação com as entidades parceiras.

2 – Os agregados familiares encaminhados pelo Gabinete de Ação Social da Junta de Freguesia de Ermesinde têm de ser residentes e recenseados na Freguesia.



**Artigo 11.º****Onerosidade/Gratuidade dos bens a atribuir**

Os bens são cedidos a título gratuito e/ou a título oneroso, através de valores solidários, adequados à finalidade/objetivos desta valência social.

Os valores solidários serão determinados, pelo Cliente.

O valor solidário deverá funcionar como pressuposto para uma aquisição responsável e de contrapartida social, a comercialização a baixo custo, garantindo o acesso fácil e responsável aos bens, assegurando a ajuda necessária com a corresponsabilização de quem dela beneficia.

Como contrapartida do Serviço prestado, de todas as transações de venda resultará um donativo de 15% do valor comercializado, com vista à sustentabilidade projeto.

**Artigo 12.º****Regras para a permanência de bens na Loja Social de Ermesinde**

1 – Os bens estão disponíveis por um período máximo de 3 meses.

2 – Os bens estão sujeitos a um processo de desvalorização automático em função do tempo:

- a) Após 1 mês – desvalorização de 25%
- b) Após 2 meses – desvalorização de 50%

3 – Findo o prazo de 3 meses o/a proprietário(a) dos bens decide se deseja que os bens revertam gratuitamente a favor da Loja Social de Ermesinde ou, mediante declaração de retoma, pretende proceder ao seu levantamento.

4 – Em caso de retoma, esta terá de ocorrer no prazo de 5 dias úteis, caso contrário, a Loja Social de Ermesinde considerará doação.

**Artigo 13.º****Campanhas**

1 — No âmbito da sua atividade, a Loja Social de Ermesinde pode promover campanhas de angariação de bens.

2 — Pode ainda, em qualquer altura, receber bens cedidos diretamente.

3 — Os bens cedidos à Loja Social de Ermesinde são inventariados e registados em fichas de entrada de donativos, próprias para o efeito.

4 — As entidades doadoras de bens passam a constar de uma base de dados, com a finalidade de receberem informação sobre as campanhas de angariação de donativos.

**Artigo 14.º****Avaliação**

A Loja Social de Ermesinde deve proceder a uma avaliação com periodicidade máxima semestral, de modo a analisar o seu fluxo de funcionamento e resultados.

**CAPÍTULO III**  
**Disposições finais**

**Artigo 15.º**  
**Dúvidas e omissões**

Todas as dúvidas ou omissões suscitadas na interpretação e aplicação da presente Norma serão analisadas e consideradas pela Junta da Freguesia de Ermesinde, que após elaboração de parecer fundamentado, o comunicará em reunião às restantes entidades parceiras.

**Artigo 16.º**  
**Entrada em Vigor**

Este Regulamento entra em vigor no dia imediatamente a seguir ao da aprovação pela Assembleia de Freguesia

Este Regulamento foi aprovado por unanimidade, pelo executivo da Junta de Freguesia, em 14/04/12

O Executivo,

L. R. N.  
\_\_\_\_\_  
J. P. P.  
\_\_\_\_\_  
João Carlos  
\_\_\_\_\_  
S. S.  
\_\_\_\_\_  
F. Y.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Este Regulamento foi aprovado por maioria, pela Assembleia de Freguesia, em 23/04/2012

A Mesa,  
H. A.  
\_\_\_\_\_  
O. S.  
\_\_\_\_\_  
Paulo Alexandre Sousa  
\_\_\_\_\_

Texto escrito conforme o Acordo Ortográfico.